



www.imq.it

**CERTIFICATO N.  
CERTIFICATE N. 9191.SLTE**



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

**SIELTE SPA**

VIA CERZA 4 - 95027 SAN GREGORIO DI CATANIA (CT)

SITI / SITES

Vedere gli Allegati per i Siti (n° 5 pagine)  
View the Annexes for the Sites (n° 5 pages)

Operazioni esterne

E' CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 14001:2015**

PER LE SEGUENTI ATTIVITA' / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

Progettazione, realizzazione e manutenzione di reti di telecomunicazioni e trasmissione dati. Sviluppo tecnico, progettazione e ingegnerizzazione dei processi produttivi per innovazione tecnologica e supporto ai clienti pubblici e privati. Progettazione e costruzione di impianti di segnalamento e tecnologie ferroviarie e servizi di manutenzione di mezzi d'opera circolanti su rotaia. Erogazione servizi di Data Center (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery, inclusa progettazione e sviluppo software) e relativa assistenza specialistica tramite Help Desk. Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, di reti di trasporto e distribuzione di energia elettrica. Progettazione, installazione, assistenza e manutenzione di sistemi di videosorveglianza. Progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di call center, contact center, help desk tecnico

*Design, realization and maintenance of telecommunication and transmission networks. Technical development, engineering/design of production for technological innovation for private and public clients. Design and realization of signalling systems and railway technologies, and maintenance services of equipment rolling stock. Provisioning of data center services (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery including research and development software) and relevant technical support through Help Desk. Design, realization and maintenance of electrical plants, transportation and distribution networks for electric power. Design, installation, management and maintenance of surveillance systems. Call center, contact center, technical help desk services design, creation and supply*

Certificazione rilasciata in conformità al Regolamento Tecnico ACCREDIA RT-09

IL PRESENTE CERTIFICATO E' SOGGETTO AL RISPETTO DEL  
REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE  
REQUIREMENTS OF THE RULES FOR CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2007-02-02	2021-10-21	2024-06-22

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



www.cisq.com



SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years

Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9191.SLTE-1  
ANNEX N.



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

**SIELTE SPA**

VIA VALLE DI PERNA 1/A - 00128 ROMA (RM)

Attività:  
Activities:

Progettazione, realizzazione e manutenzione di reti di telecomunicazioni e trasmissione dati. Sviluppo tecnico, progettazione e ingegnerizzazione dei processi produttivi per innovazione tecnologica e supporto ai clienti pubblici e privati. Progettazione e costruzione di impianti di segnalamento e tecnologie ferroviarie. Erogazione servizi di Data Center (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery, inclusa progettazione e sviluppo software) e relativa assistenza specialistica tramite Help Desk. Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, di reti di trasporto e distribuzione di energia elettrica. Progettazione, installazione, assistenza e manutenzione di sistemi di videosorveglianza. Progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di call center, contact center, help desk tecnico

*Design, realization and maintenance of telecommunication and transmission networks. Technical development, engineering/design of production for technological innovation for private and public clients. Design and realization of signaling systems and railway technologies. Provision of Data Center services (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery including research and development software) and relevant technical support through Help Desk. Design, realization and maintenance of electrical plants, transportation and distribution networks for electric power. Design, installation, management and maintenance of surveillance systems. Call center, contact center, technical help desk services design, creation and supply*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A SIELTE SPA

*THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO SIELTE SPA*

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9191.SLTE  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9191.SLTE

<b>DATE:</b>	PRIMA CERTIFICAZIONE <i>FIRST CERTIFICATION</i> 2007-02-02	EMISSIONE CORRENTE <i>CURRENT ISSUE</i> 2021-10-21	SCADENZA <i>EXPIRY</i> 2024-06-22
--------------	--	--	---

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9191.SLTE  
*This document is a part of certificate n. 9191.SLTE*

IAF: 28, 34, 33, 22, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
*CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.*





www.imq.it

ALLEGATO N. 9191.SLTE-2  
ANNEX N.

**SIELTE SPA**

VIA TORINO 270 - 10028 TROFARELLO (TO)  
VIA GALVANI 12/14 - 20090 PANTIGLIATE (MI)  
VIA PIOVEGO 1 - 35010 VIGODARZERE (PD)  
VIA CANALE CARPI 1/C - 41011 CAMPOGALLIANO (MO)  
VIA VENEZUELA 12 - 00071 POMEZIA (RM)  
ZONA INDUSTRIALE PREDDA NIEDDA - 07100 SASSARI (SS)  
VIA PROVINCIALE NOLA - 80039 SCISCIANO-SAVIANO (NA)  
ZONA INDUSTRIALE COMPARTO 14 - 88046 LAMEZIA TERME (CZ)  
VIE ENRICO MATTEI 1 - 90124 PALERMO (PA)

Attività:  
Activities:

Progettazione, realizzazione e manutenzione di reti di telecomunicazioni e trasmissione dati. Sviluppo tecnico, progettazione e ingegnerizzazione dei processi produttivi per innovazione tecnologica e supporto ai clienti pubblici e privati. Progettazione e costruzione di impianti di segnalamento e tecnologie ferroviarie. Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, di reti di trasporto e distribuzione di energia elettrica. Progettazione, installazione, assistenza e manutenzione di sistemi di videosorveglianza  
*Design, realization and maintenance of telecommunication and transmission networks. Technical development, engineering/design of production for technological innovation for private and public clients. Design and realization of signaling systems and railway technologies. Design, realization and maintenance of electrical plants, transportation and distribution networks for electric power. Design, installation, management and maintenance of surveillance systems*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A SIELTE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO SIELTE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9191.SLTE  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9191.SLTE

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2007-02-02	2021-10-21	2024-06-22

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9191.SLTE  
This document is a part of certificate n. 9191.SLTE

IAF: 28, 34, 33, 22

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9191.SLTE-3  
ANNEX N.

## SIELTE SPA

VIA CASSANESE 210 - 20090 SEGRATE (MI)

Attività:  
Activities:

Progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di call center, contact center, help desk tecnico  
Call center, contact center, technical help desk services design, creation and supply

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A SIELTE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO SIELTE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9191.SLTE  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9191.SLTE

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2007-02-02	2021-10-21	2024-06-22

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9191.SLTE  
This document is a part of certificate n. 9191.SLTE

IAF: 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it

CISQ is a member of



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



www.imq.it

ALLEGATO N. 9191.SLTE-4  
ANNEX N.

**SIELTE SPA**

PIAZZA TIVOLI 44 - 95030 TREMESTIERI ETNEO (CT)

Attività:  
Activities:

Progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di call center, contact center, help desk tecnico  
Call center, contact center, technical help desk services design, creation and supply

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A SIELTE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO SIELTE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9191.SLTE  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9191.SLTE

DATE:	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2007-02-02	2021-10-21	2024-06-22

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9191.SLTE  
This document is a part of certificate n. 9191.SLTE

IAF: 33, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.





www.imq.it

## ALLEGATO N. 9191.SLTE-5 ANNEX N.

### SIELTE SPA

VIA CERZA 4 - 95027 SAN GREGORIO DI CATANIA (CT)

Attività:  
Activities:

Progettazione, realizzazione e manutenzione di reti di telecomunicazioni e trasmissione dati. Sviluppo tecnico, progettazione e ingegnerizzazione dei processi produttivi per innovazione tecnologica e supporto ai clienti pubblici e privati. Progettazione e costruzione di impianti di segnalamento e tecnologie ferroviarie, e servizi di manutenzione di mezzi d'opera circolanti su rotaia. Erogazione servizi di Data Center (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery, inclusa progettazione e sviluppo software) e relativa assistenza specialistica tramite Help Desk. Progettazione, realizzazione e manutenzione di impianti elettrici, di reti di trasporto e distribuzione di energia elettrica. Progettazione, installazione, assistenza e manutenzione di sistemi di videosorveglianza.

Progettazione, realizzazione ed erogazione di servizi di call center, contact center, help desk tecnico  
*Design, realization and maintenance of telecommunication and transmission networks. Technical development, engineering/design of production for technological innovation for private and public clients. Design and realization of signaling systems and railway technologies, and maintenance services of equipment rolling stock. Provision of Data Center services (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery including research and development software.) and relevant technical support through Help Desk. Design, realization and maintenance of electrical plants, transportation and distribution networks for electric power. Design, installation, management and maintenance of surveillance systems. Call center, contact center, technical help desk services design, creation and supply*

IL PRESENTE ALLEGATO HA LO SCOPO DI ESPLICITARE LE ATTIVITA' SVOLTE PRESSO IL SINGOLO SITO/UNITA' OPERATIVA NELL'AMBITO DELLA CERTIFICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE RILASCIATA A SIELTE SPA

THE AIM OF PRESENT ANNEX IS TO EXPLAIN THE ACTIVITIES PERFORMED IN EACH SITE/OPERATIVE UNIT OF THE MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATION ISSUED TO SIELTE SPA

PER LA VALIDITA' RIFERIRSI AL CERTIFICATO N. 9191.SLTE  
FOR THE VALIDITY PLEASE REFER TO CERTIFICATE N. 9191.SLTE

<b>DATE:</b>	PRIMA CERTIFICAZIONE FIRST CERTIFICATION	EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	SCADENZA EXPIRY
	2007-02-02	2021-10-21	2024-06-22

IMQ S.p.A. - VIA QUINTILIANO, 43 - 20138 MILANO ITALY  
Management Systems Division - Flavio Ornago



SGA N° 006 D

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

Il presente documento integra il certificato n. 9191.SLTE  
This document is a part of certificate n. 9191.SLTE

IAF: 28, 34, 33, 22, 35

La validità del certificato è subordinata a sorveglianza annuale e riesame completo del Sistema di Gestione con periodicità triennale  
The validity of the certificate is submitted to annual audit and a reassessment of the entire management System within three years



Organismo di Certificazione Federato CISQ  
www.imq.it

CISQ is a member of



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK  
www.iqnet-certification.com

*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world.  
IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies.



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

*CISQ/IMQ has issued an IQNet recognized certificate that the organization:*

## **SIELTE SPA**

VIA VALLE DI PERNA 1/A - 00128 ROMA (RM)

TROFARELLO (TO) – PANTIGLIATE (MI) – VIGODARZERE (PD) – CAMPOGALLIANO (MO) – POMEZIA (RM) –  
SASSARI (SS) – SCISCIANO-SAVIANO (NA) – LAMEZIA TERME (CZ) – PALERMO – SEGRATE (MI) –  
TREMESTIERI ETNEO (CT) – SAN GREGORIO DI CATANIA (CT)

*has implemented and maintains a  
Environmental Management System*

*for the following scope:*

***Design, realization and maintenance of telecommunication and transmission networks. Technical development, engineering/design of production for technological innovation for private and public clients. Design and realization of signalling systems and railway technologies, and maintenance services of equipment rolling stock. Provisioning of data center services (Cloud Computing, Housing, Hosting, Disaster Recovery including research and development software) and relevant technical support through Help Desk. Design, realization and maintenance of electrical plants, transportation and distribution networks for electric power. Design, installation, management and maintenance of surveillance systems. Call center, contact center, technical help desk services design, creation and supply***

*which fulfills the requirements of the following standard:*

## **ISO 14001:2015**

Issued on: **2021 - 10 - 21**

Expires on: **2024 - 06 - 22**

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate  
and shall not be used as a stand-alone document*

Registration Number: IT - 52973



*Alex Stoichitoiu  
President of IQNET*



*Ing. Mario Romersi  
President of CISQ*

**IQNet Partners\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA  
FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifointi Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland  
NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel SIQ Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)